



АРХЕОЛАБ



НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ
УЧАСТНИКОВ РЫНКА
АССИСТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по созданию доступных музеиных услуг

Раздел
«Ассистивные технологии и устройства»



СОДЕРЖАНИЕ:

1. Планируем поход в музей:	3
1.1 Парковочная зона.	3
1.2 Общественный транспорт.	5
2. Входная группа – ключевые элементы доступности:	6
2.1 Кнопки вызова помощи и иные устройства.	6
2.2 Пандусы и подъемники.	7
2.3 Сменные кресла-коляски.	9
2.4 Доступ собак-проводников.	11
3. Приступаем к осмотру экспозиции:	12
3.1 Вестибюль и кассовая зона.	12
3.2 Пути движения.	15
4. Зоны отдыха и санитарно-гигиенические помещения.	18
5. Полезная информация.	22

1



ПЕРЕЙТИ

3D-модель оборудованной
парковочной зоны на tigrportal.ru



ПАРКОВОЧНАЯ ЗОНА

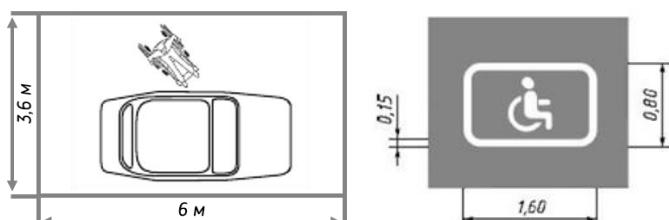
При организации парковочных мест для транспортных средств людей с инвалидностью следует предусматривать выделение двух типов парковочных мест:

- парковочное место стандартных габаритов
- специализированное парковочное место, которое характеризуется увеличенными габаритами

« Специализированное место стоянки (парковки) транспортных средств инвалидов: машино-место, выделяемое на стоянке (парковке) для транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов и имеющее увеличенные габаритные размеры для беспрепятственного доступа инвалида, в том числе инвалидов на кресле-коляске, к автомобилю, посадки и высадки из него »

СП 59.13330.2020

Размеры специализированного парковочного места – 6,0 x 3,6 м. Применяется дорожная разметка по ГОСТ Р 51256



На всех стоянках (парковках) общего пользования следует выделять не менее 10% машино-мест (но не менее одного места) для людей с инвалидностью, а так же специализированные машино-места для транспортных средств инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, используя расчеты п. 5.2.1 СП 59.13330.2020

**КАЛЬКУЛЯТОР РАСЧЕТА
МАШИНО-МЕСТ**

Предлагаем воспользоваться онлайн калькулятором и рассчитать необходимое количество предоставляемых парковочных мест для инвалидов на Вашем объекте

ПАРКОВОЧНАЯ ЗОНА

[ПЕРЕЙТИ](#)
3D-модель оборудованной
парковочной зоны на [r1rportal.ru](#)



Ограничительный (парковочный) столбик

Универсальное ограждение, которое служит средством организации стоянки автомобилей, предназначен для предотвращения заезда ТС на пути движения МГН



Знак «Парковка для инвалидов»

Действие знака «Парковка для инвалидов» распространяется только на отведённое место



Звуковой маяк

Предназначен для воспроизведения аудио сообщений с целью информирования слепых и слабовидящих посетителей



Электронное табло «Бегущая строка»

Визуальные средства информации для автономного отображения разнообразных динамических информационных объявлений



Съезд для инвалидной коляски

Резиновый съезд применяется не только для постоянной эксплуатации, но и при необходимости сделать временный заезд на бордюр

ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ



Организация доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья является комплексным межведомственным процессом.

Профильный приказ Министерства культуры Российской Федерации содержит требования, связанные с оказанием помощи при посадке в транспортное средство и высадке из него.

- « Руководителями музеев должно обеспечиваться создание инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, следующих условий доступности музеев в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:
- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в музей, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости, с помощью персонала музея;
- »

**Приказ Министерства культуры РФ
от 16 ноября 2015 г. № 2803**

Вместе с тем аналогичные требования содержатся в Порядке обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов транспортных средств.

- « Перевозчики обеспечивают для пассажиров из числа инвалидов:
- а) посадку в транспортные средства и высадку из них, в том числе с использованием специальных подъемных устройств для пассажиров из числа инвалидов, не способных передвигаться самостоятельно;
- »

**Приказ Министерства транспорта РФ
от 1 декабря 2015 г. № 347**

2



[ПЕРЕЙТИ](#)

3D-модель оборудованной
входной группы на tigrportal.ru



**ВХОДНАЯ
ГРУППА**

Доступный вход: вход в здание, сооружение или в отдельные помещения, доступный для маломобильных групп населения, в том числе инвалидов на креслах-колясках

В общественном или производственном здании (сооружении) должен быть минимум один вход, доступный для маломобильных групп населения

Кнопка вызова помощи (персонала)

Позволяет людям с ОВЗ путём нажатия кнопки (рукой, культей, локтем, костылем и пр.) сообщить сотрудникам учреждения о необходимости оперативного получения помощи



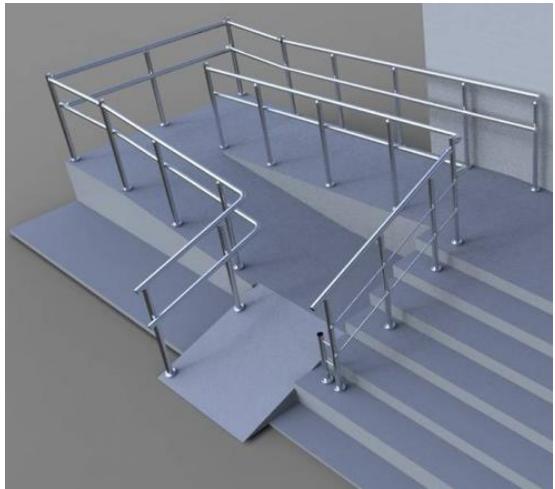
Автоматическая система открывания дверей

Двери при открывании не требуют дополнительного места для хода полотна. Створки движутся по рельсам при помощи роликовых кареток параллельно стене или уходят внутрь нее



Поручни

Предназначены для удобного и безопасного перемещения или опоры маломобильных групп населения (в том числе пожилых людей, малолетних детей или лиц, находящихся на реабилитации после травм, переломов и т.д.)



Лестничный гусеничный подъемник для инвалидов

Предназначен для преодоления лестничных маршей людьми с ОВЗ на инвалидных колясках с помощью сопровождающего лица



Плитка тактильная

Плитка с характерной рельефной поверхностью, выполняющая функцию информационного указателя для пространственного ориентирования слабовидящих и незрячих людей

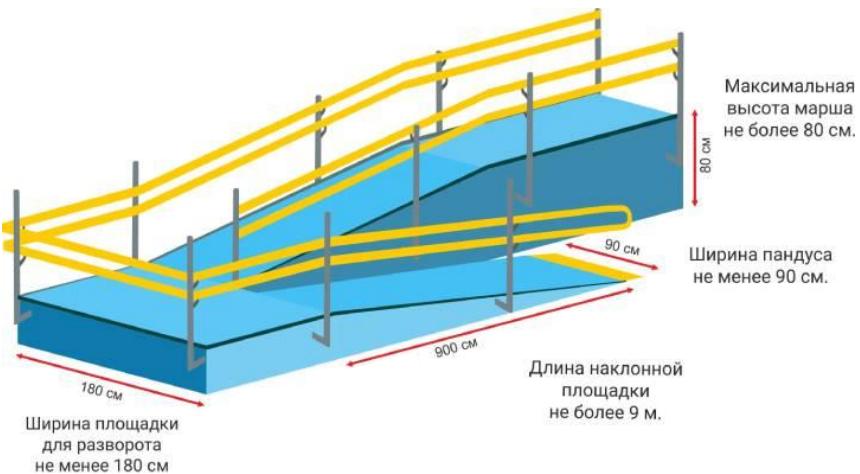


ВХОДНАЯ ГРУППА. ПАНДУСЫ

Пандус - это специальное сооружение, предназначенное для перемещения с одного уровня горизонтальной поверхности на другой, состоящее из маршей и площадок. Марши представляют собой сплошную горизонтальную наклонную, а площадки используются для отдыха и маневрирования

Виды пандусов:

1. стационарные на входных группах объекта



2. бордюрные пандусы (съезды) без поручней



3. инвентарные (съемные)

- откидной



- перекатной



- подставной



- телескопический



« п.3. Руководителями музеев должно обеспечиваться создание инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, следующих условий доступности музеев в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными НПА:
- возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с использованием помощи персонала, предоставляющего услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, мнемосхем, рельефных стрелок и надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, **а также сменного кресла-коляски;**

»

Приказ Министерства культуры РФ от 16 ноября 2015 г. № 2803

Кресло-коляска инвалидная – специальное транспортное средство персонального передвижения одного человека/пользователя с ограниченными возможностями, представляющее собой техническое устройство на колесах, оснащенное системой сиденья, приводимое в движение мускульной силой пользователя или сопровождающего лица, электроприводом или смешанным приводом.



Комнатные и прогулочные с ручным приводом

Самый распространённый тип - предназначены для того, что перемещаться самостоятельно или с помощью помощника соответственно дома и на улице



Активные с ручным приводом

Более продвинутый тип средств реабилитации, на которых люди чаще передвигаются самостоятельно. При создании активных колясок используется принцип упрощения и облегчения конструкции



Электрические

Предусматривают наличие собственного двигателя на аккумуляторе и системы управления им. Обычно, для управления предлагается джойстик, но современные коляски ориентированы на людей с различными двигательными нарушениями, включая полностью парализованных



Ступенькоходы

Имеют колесный и гусеничный режимы для передвижения по асфальту и легкому бездорожью и для спуска и подъема по лестницам, соответственно



Федеральное законодательство устанавливает обязательство по созданию условий беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, а также, организаций культуры, в том числе инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников.

Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

Аналогичные требования содержатся в Приказе Министерства культуры РФ от 16 ноября 2015 г. № 2803.

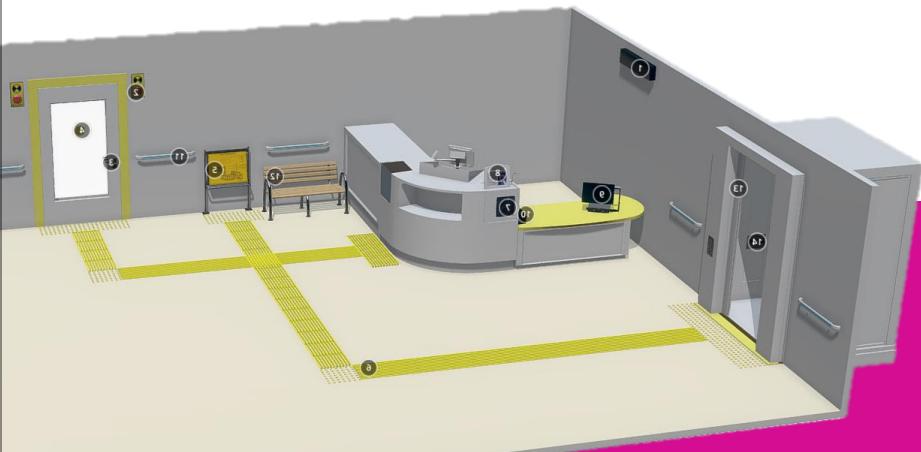
Рекомендуем разработать внутренний порядок допуска собак-проводников на территорию музея, в котором Вы можете указать необходимые для посещения документы и снаряжение:

- документ, подтверждающий специальное обучение собаки-проводника и выдаваемое по форме и порядке, утвержденном Приказом Минтруда России от 22.06.2015 № 386н
- паспорт собаки-проводника
- намордник и специальная шлейка собаки-проводника с опознавательными знаками и светоотражающими элементами

Рекомендуем также предусмотреть возможность предоставления собакам-проводникам мисок с водой.



3



ВЕСТИБЮЛЬ И КАССОВАЯ ЗОНА

Вестибюль и кассовая зона должны быть универсальными, то есть доступными для обслуживания всех категорий посетителей. При невозможности организации универсальной зоны (которая продиктована, например, конструктивными особенностями здания) допускается выделение специальной зоны, предназначеннной для обслуживания гостей с ограниченными возможностями здоровья.

Помещение должно быть размещено вблизи от доступного для посетителей с инвалидностью входа в здание. Как правило, такие зоны размещают на уровне входа, ближайшего к поверхности земли (для удобства посетителей, использующих кресла-коляски); при ином размещении помещений по высоте здания (выше или ниже первого этажа), кроме лестниц, предусматривают пандусы, подъемные платформы, лифты или другие аналогичные приспособления.

Около стойки (стола) регистрации, у настенных приборов, аппаратов и устройств, которыми пользуются посетители на креслах-колясках, следует предусматривать свободное пространство размером в плане не менее 0,9 м x 1,5 м. Иными словами, необходимо всегда предусматривать свободную зону подхода к зоне ресепшн, к информационному киоску, к иным устройствам.

Система тифлокомментирования

Предназначена для незрячих зрителей или зрителей с одновременным нарушением зрения и слуха



Телемонитор (или зоны для размещения сурдопереводчика)

Персональные телевизоры со встроенным ТВ-тюнером



Устройство улучшения звука

Специальное электронное устройство, выполняющее усиление низкочастотных электрических колебаний, воспринимаемые слуховым аппаратом



Устройство распознавания речи «Чарли»

Создан для независимого диалога между людьми с нарушениями слуха, слепоглухими и людьми без ограничений здоровья



Информационный терминал

Специальный информационный терминал для обмена, получения и передачи информации для инвалидов с нарушениями зрения, слуха, голосообразования, опорно-двигательного аппарата



Стойка ресепшена адаптированная

Имеет зону, доступную для обслуживания людей в креслах-колясках. Это заниженная часть стойки, высота которой по верхнему краю должна составлять ~ 0,8 – 0,85 м



Портативная информационная индукционная система

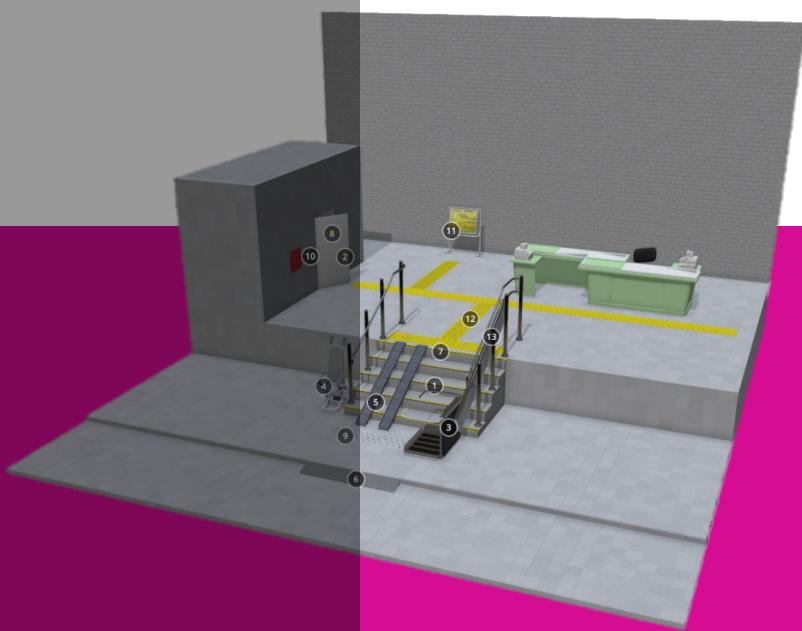
Компактное переносное устройство, позволяющее слабослышащим людям, использующим слуховые аппараты, хорошо слышать своего собеседника на расстоянии до 2-х метров



Скамейка

Скамейка предназначена для отдыха и ожидания очереди людьми с нарушением функций опорно-двигательного аппарата





ПЕРЕЙТИ

3D-модель оборудованных путей
движения на rirtutorial.ru



ПУТИ ДВИЖЕНИЯ



**В коридорах, галереях
(путях движения), а также лифтах
следует предусматривать наличие:**

- Информационно-тактильный знак (мнемосхема)
- Плитка тактильная
- Опорные поручни
- Алюминиевая полоса с резиновой вставкой
- Специальная дверная ручка
- Светонакопительные направляющие (фотолюминесцентные знаки)
указатели к путям эвакуации
- Поручни (перила) пристенные двухуровневые
- Подъемники гусеничные (мобильные)
- Тактильно-звуковая мнемосхема
- Поручни-отбойники
- Доводчик с фиксацией в положении «открыто»

Метки напольные тактильные

Предназначены для пространственного ориентирования слабовидящих и незрячих людей, подсказывают правильный маршрут и оповещают о препятствиях



Наклейка информационная «жёлтый круг»

Знак, предупреждающий об опасности, либо препятствии на пути следования людей с нарушениями зрения



Тактильный знак

Информационные и предупреждающие тактильные знаки служат для того, чтобы люди с инвалидностью, а также другие МГН могли быть проинформированы о значимых для них возможностях и препятствиях



Тактильные пиктограммы направления движения

Простой способ помочь слабовидящим и слепым людям сориентироваться в определенном пространстве и, в зависимости от этого, имеют различные размеры



Лестница-трансформер

Представляет собой объединение лестницы и подъемника для инвалидных колясок в одном изделии, экономит пространство. Не требует внесения изменений в строительные конструкции



Устройство с интегрированным сидением

Помогает человеку, которому сложно подниматься по лестнице. Подъемный механизм обеспечивает устойчивую и надежную опору, также используется на решетчатых, винтовых и других лестницах, с различным покрытием



Полоса контрастная

Полосы контрастные должны быть нанесены на первую и последнюю ступень лестничного марша, что позволяет слабовидящим людям обратить внимание на начало и конец лестницы, также наносятся вокруг контура дверного прохода



Световой маяк

Специальное средство ориентирования для слабовидящих людей, обеспечивающее индикацию путей движения и дверных проёмов помещений. Ярко-красный свет легко различим слабовидящими людьми и людьми с когнитивными нарушениями



Говорящие метки

Предназначены для облегчения пространственной ориентации слепых и слабовидящих людей в помещениях посредством речевых сообщений о назначении тех или иных объектов



4



С учетом увеличения времени
для осмотра инвалидами
экспозиции и их
утомляемости в
экспозиционных залах по
решению руководителя музея
оборудуются зоны для
кратковременного отдыха

Приказ Министерства культуры
РФ от 16 ноября 2015 г. № 2803

В зонах отдыха рекомендовано предусмотреть следующее материально-техническое оснащение:

- Диваны с подлокотниками и высокими спинками
- Система звукового оповещения информации
- Электронное табло «Бегущая строка»
- Невысокие столики для посетителей,
использующие кресло-коляски
- Детский уголок
- Близкое расположение с санитарно-гигиеническим
помещением, доступным для людей с ОВЗ



ПЕРЕЙТИ

3D-модель оборудованного
санитарно-гигиенического
помещения на [r1rportal.ru](#)



САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ



« 6.3.1 Во всех зданиях, где должны быть санитарно-бытовые помещения для посетителей, следует предусматривать специально оборудованные для инвалидов универсальные и доступные кабины в уборных, места в раздевальных ванных и душевых »

СП 59.13330.2020

**В санитарно-гигиенических помещениях
следует предусматривать наличие:**

- Система вызова помощи
- Противоскользящее покрытие в зону душа и на пол ванной комнаты
- Душевая кабина с откидным сидением
- Доводчик с фиксацией в положении «открыто»

Опорные поручни

Служат для облегчения вертикализации человека (перехода из сидячего положения, в положение стоя), безопасного передвижения, а для слабовидящих это ещё и средство ориентирования в пространстве



Специальная дверная ручка

Предоставляет возможность открывать дверь при помощи легкого нажатия предплечьем, исключая необходимость использовать кисть руки



Специализированная раковина

Эргономичная раковина особой формы, адаптированная для МГН, в том числе, передвигающихся на инвалидных колясках, пожилых и ослабленных людей



Специализированный унитаз

Снабжаются автоматическим сливом воды или ручным кнопочным управлением, может быть снабжён откидными подлокотниками



Специальные смесители

Имеют удлинённые локтевые рычаги, в которых регулировка, осуществляется предплечьем, либо автоматические и сенсорные модели с бесконтактным управлением



Зеркало поворотное

Оснащено для удобства использования инвалидами-колясочниками поворотным механизмом и специальной рукояткой для самостоятельно регулирования угла наклона



Автоматическая сушилка для рук

Повышает гигиеничность в общественных санузлах и удобна для использования инвалидами-колясочниками



Сенсорные диспенсеры и дозаторы для моющих средств

Мыльница-дозатор оборудована сенсором и работает автоматически, удобное решение для людей с ОВЗ



Автоматические диспенсеры для полотенец и туалетной бумаги

Устройства оснащены механической подачей бумаги и является не только экономичным прибором, но и гигиеническим



Держатель для трости, костылей

Позволяет предохранить от падения костыль, трость и другие подобные предметы, крепится на стене и не занимает много места



Крючки для одежды и костылей

Предназначены для монтажа в санузлах на стену рядом с раковиной, ванной или унитазом



ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Полезные ссылки и материалы

Портал «РИР» rigportal.ru

Профильный информационно-справочный портал: новости, анонсы, методические материалы



Обучающая платформа «ПАЗЛ»

Образовательная онлайн платформа для активных участников социальной сферы



Каталог оборудования

Электронный каталог продукции реабилитационной направленности, верифицированный Минпромторгом России



3D-модельные решения оснащения

Комплекс модельных решений по оснащению объектов инфраструктуры оборудованием для обеспечения доступности



Служба поддержки

Специалисты окажут помощь в подборе оборудования, проведут консультации по иным аспектам организации доступной среды

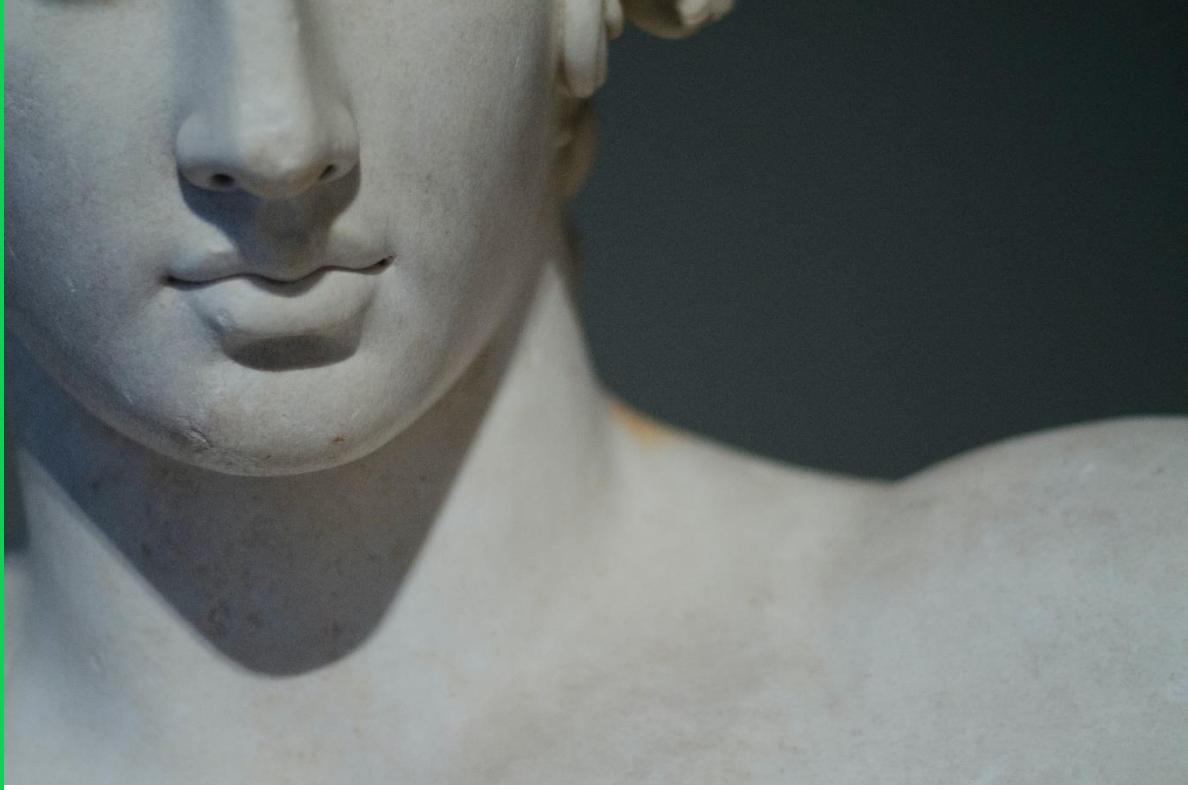


VR-азбука доступности

Знания по вопросам формирования доступной среды в жилых и общественных зданиях – доступные для всех – вебинары, 3D архитектура, кинолекторий



ВАЖНЫЕ ДОКУМЕНТЫ



- **Конвенция о правах инвалидов**, принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006 г.
Ратифицирована 24.09.2008 г.
 - Федеральный закон «**О социальной защите инвалидов в Российской Федерации**» от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ
 - Закон РФ от 09.10.1992 г. № 3612-І
 - **«Основы законодательства Российской Федерации о культуре»**
- Приказ Министерства культуры РФ от 16.11.2015 г. № 2803 «**Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов**»
- СП 59.13330.2020 «**Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения**»
 - ГОСТ Р ИСО 9999-2019 «**Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности**»